

در صورت بستن قرارداد با بخش سرویس شرکت نورتنک، چاپخانه ها و شرکت های طرف قرارداد دیگر دغدغه تعمیر و نگهداری از ماشین الاتشان را ندارند و آن ها را به دست متخصصین مجرب و آموزش دیده می سپارند. شرکت های طرف قرارداد از مزایای قابل توجهی برخوردار خواهند بود. از جمله می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- زمان حضور در سایت مشتری در حداقل زمان پس از ثبت درخواست مشتری در پورتال
- نامحدود بودن ساعات استفاده از خدمات شرکت
- مساعدت در تهیه یا تعمیر قطعات یدکی
- امکان ارائه سرویس تلفنی و اتصال به دستگاهها به وسیله ریموت
- اعلام و ارائه گزارش تشخیص متخصصین شرکت نورتنک به مشتری
- کنترل و بررسی PM های انجام شده توسط اپراتور یا کارشناسان مشتری
- ارائه آموزشهای لازم به اپراتورهای مشتری بصورت رایگان
- تهیه گزارش کتبی از شرایط و وضعیت دستگاه هر شش ماه یک بار
- اعلام امکانات و شرایط استاندارد و لازم برای کارکرد بهینه دستگاهها به مشتری
- ارائه گزارش های سالیانه مدیریتی از مقدار حضور کارشناسان و تعمیرات انجام شده
- ارائه گزارش های مالی یکپارچه بابت هزینه های تامین قطعات یدکی
- کاهش تراکنش های مالی فیما بین و کار بخش های مالی